



Algemene voorwaarden, privacy en disclaimer

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de wederpartij van Houtspelmaatwerk: deelnemers aan activiteiten (particulieren en bedrijven); afnemers van producten in de verhuur en verkoop.
- Opdrachtnemer: Houtspelmaatwerk
- Deelnemer: persoon die namens opdrachtgever deelneemt aan activiteiten van Houtspelmaatwerk.

Artikel 2. Geldigheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, overeenkomst, levering en te verrichten dienst die Houtspelmaatwerk (de opdrachtnemer) doet of aangaat met derden (de opdrachtgever), voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

1. Bij de eerste kennismaking per telefoon en/of e-mail wordt geïnventariseerd wat de wensen van de opdrachtgever zijn. De organisator vraagt naar welke activiteit, welke locatie, hoeveel deelnemers, leeftijd deelnemers. Houtspelmaatwerk houdt voor zover mogelijk rekening met voorkeuren van de opdrachtgever.
2. Een project- en prijsvoorstel (de offerte) wordt opgestuurd per e-mail of post. Het voorstel bevat een overzicht van de gemaakte afspraken, locatie, eventueel een routebeschrijving, een (ruwe) beschrijving van het project en een prijsopgave.

Artikel 4. Offertes

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle offertes van Houtspelmaatwerk vrijblijvend.
2. Tarieven van creatieve workshops zijn afhankelijk van materiaal, duur en complexiteit.
3. Voor de workshops op maat wordt op basis van aanvraag een prijsopgave uitgebracht.
4. De offertes van Houtspelmaatwerk zijn 30 dagen geldig vanaf de datum op de prijsopgave.
5. Voor nationale feestdagen geldt een toeslag van 50% op de tarieven.
6. Alle genoemde bedragen in offertes zijn exclusief reiskosten, reistijdskosten en 19% btw.
7. Reiskosten bedragen € 0,19 per kilometer. De afstand wordt vooraf berekend met Google maps routeplanner. Reistijdenkosten bedragen € 12,50 per uur. Voor opdrachten binnen Arnhem berekent Houtspelmaatwerk geen reistijdenkosten.
8. Bij geen akkoord van de offerte stelt de opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch of schriftelijk (ook per e-mail) op de hoogte, waarna Houtspelmaatwerk aanpassingen doorvoert of kijkt naar eventuele andere mogelijkheden.
9. Na een schriftelijke, ondertekende akkoordverklaring van de opdrachtgever ontvangt de opdrachtgever een factuur.

Artikel 5. Wijziging overeenkomst

1. Wijzigingen of aanvullingen op overeenkomsten zijn slechts bindend als ze door Houtspelmaatwerk schriftelijk bevestigd zijn.
2. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst wijzigen.
3. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Houtspelmaatwerk stelt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Artikel 6. Annulering

1. Annulering na reservering kan telefonisch, per aangetekende brief of e-mail geschieden.
2. Bij annulering door de opdrachtgever binnen 14 dagen voor aanvang van het programma van een bevestigde boeking is de opdrachtgever 0% van het totaalbedrag van de betreffende boeking verschuldigd.
3. Bij annulering door de opdrachtgever binnen 7 dagen voor de aanvang van het programma van een bevestigde boeking is de opdrachtgever 25% van het totaalbedrag van de betreffende boeking verschuldigd.
4. Bij annulering door de opdrachtgever binnen 2 dagen voor de aanvang van het programma van een bevestigde boeking is de opdrachtgever 50% van het totaalbedrag van de betreffende boeking verschuldigd.
5. Bij annulering door de opdrachtgever binnen 48 uur voor de aanvang van het programma van een bevestigde boeking is de opdrachtgever 75% van het totaalbedrag van de betreffende boeking verschuldigd.
6. Bij annulering door de opdrachtgever binnen 24 uur voor de aanvang van het programma van een bevestigde boeking is de opdrachtgever 100% van het totaalbedrag van de betreffende boeking verschuldigd.
7. Bij ziekte of familieomstandigheden van de opdrachtnemer wordt indien mogelijk een passende vervanger geregeld. Het kan echter voorkomen dat een opdracht toch wordt geannuleerd. De opdrachtgever wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld. In geval van annulering op grond van artikel 6.7 is Houtspelmaatwerk tot geen andere prestatie verplicht dan uitvoering op een, in overleg met opdrachtgever, nader te bepalen nieuwe datum.

Artikel 7. Klachten en reclamaties

1. Klachten over geleverde diensten en producten dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen schriftelijk aan Houtspelmaatwerk te worden gemeld.
2. Voor zover de aard van de klacht dit toelaat, zal Houtspelmaatwerk de klacht binnen 14 dagen in behandeling nemen.
3. Het indienen van klachten en/of reclamaties ontheft de opdrachtgever niet van de overeengekomen betalingsverplichtingen.

Artikel 8. Betaling

1. Volledige betaling van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch in ieder geval uiterlijk voor aanvang van het programma, op rekeningnummer 3872278 t.n.v. E. Klaassen-Overdevest onder vermelding van factuurnummer.
2. Na het verstrijken van de gestelde termijn is opdrachtgever direct in verzuim.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Houtspelmaatwerk en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Houtspelmaatwerk onmiddellijk opeisbaar.
4. Alle kosten van de invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 70,00.

5. Betaling geschiedt zonder korting of schuldvergelijking. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten als de opdrachtgever een vordering op Houtspelmaatwerk bezit of pretendeert te bezitten.

Artikel 9. Eindafrekening

1. Eventueel bijkomende extra zaken zoals huur van een locatie, eventuele schade aangericht door deelnemers en overig, worden achteraf op basis van nacalculatie aan opdrachtgever gefactureerd.
2. Op deze factuur zijn de in artikel 8 genoemde betalingsvoorwaarden van toepassing.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan programma's van Houtspelmaatwerk geschiedt geheel op risico van de deelnemer.
2. Houtspelmaatwerk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade als gevolg van deelname aan een door Houtspelmaatwerk georganiseerde activiteit.
3. Eventuele aansprakelijkheid van Houtspelmaatwerk is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Houtspelmaatwerk gedane uitkering.
4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is Houtspelmaatwerk niet aansprakelijk voor enige schade.
5. Houtspelmaatwerk is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.
6. Houtspelmaatwerk kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die is ontstaan door handelen of nalaten in strijd met de instructies van Houtspelmaatwerk of haar instructeurs, c.q. fouten die toe te rekenen zijn aan de deelnemer.
7. Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers komen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, voor rekening van de opdrachtgever.
8. Houtspelmaatwerk is nooit aansprakelijk/verantwoordelijk voor vermissingen, beschadigingen en diefstal van persoonlijke eigendommen.
9. Houtspelmaatwerk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een verzekering.

Artikel 11. Verplichtingen deelnemers

1. Deelnemers worden geacht op het met Houtspelmaatwerk overeengekomen tijdstip op de met Houtspelmaatwerk overeengekomen locatie aanwezig te zijn. Bij het niet nakomen van deze verplichting is Houtspelmaatwerk in geen geval verplicht tot restitutie.
2. Deelnemers zijn verplicht tot het navolgen van aanwijzingen van Houtspelmaatwerk of door Houtspelmaatwerk ingehuurd derden ter bevordering van een goede uitvoering van het arrangement en zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte deelnemer.
3. Deelnemers die zodanig hinder of last opleveren of kunnen opleveren, dat een goede uitvoering van het arrangement daardoor ernstig wordt bemoeilijkt, kunnen door Houtspelmaatwerk van (voortzetting van) deelname aan het arrangement worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.
4. Houtspelmaatwerk maakt van alle workshops foto's. Deze zijn voor gebruik in het portfolio van Houtspelmaatwerk. Houtspelmaatwerk houdt zich het recht deze foto's te gebruiken voor promotiedoeleinden. Opdrachtgever en deelnemers kunnen hiertegen bezwaar maken vóór en tot 14 dagen na de activiteit.
5. Foto- en videomateriaal in opdracht van de deelnemer of opdrachtgever mogen gepubliceerd worden, na schriftelijke toestemming van Houtspelmaatwerk en altijd met een referentie naar Houtspelmaatwerk.

Artikel 12. Schminken

1. Het standaard uurtarief voor de schminkstand bedraagt € 35,00 per uur (inclusief schminker en materiaal om te schminken). Let op: een schminker kan per uur 6-8 personen schminken. Het benodigde aantal medewerkers bij een schminkstand wordt in overleg met de

opdrachtgever vastgesteld, zodat de wachttijden acceptabel blijven. De schminkers hebben na elke twee uur schminken recht op een doorbetaalde pauze van 15 minuten.

2. Voor een basisworkshop schminken rekent Houtspelmaatwerk € 15,00 per persoon per dagdeel.
3. Een bellypaint kost € 35,00. U ontvangt digitale foto's van uw bellypaint.
4. Houtspelmaatwerk schminkt uitsluitend met huidvriendelijke en op allergie geteste producten. Sommige mensen reageren echter gevoelig op stoffen waar anderen geen problemen mee hebben. Eventueel kunnen we van tevoren op een onopvallende plek op de huid testen of iemand een allergische reactie vertoont.
5. Houtspelmaatwerk is volgens artikel 10 niet aansprakelijk voor eventuele allergische reacties. Houtspelmaatwerk maakt gebruik van schmink op waterbasis. U kunt de schmink gemakkelijk verwijderen met lauw water en zeep. Als er eventueel een lichte kleurzweem achterblijft (door sterk kleuropigment) kunt u een zachte lotion gebruiken om deze te verwijderen. Eventuele schmink in kleding kunt u het beste eerst handmatig verwijderen met zeep of een voorwasmiddel (zoals Biotex) en daarna wassen in de machine. Houtspelmaatwerk is niet aansprakelijk voor eventuele vlekken in kleding (volgens artikel 10).

Artikel 13. Overig

1. Bij een minder aantal deelnemers dan noodzakelijk kan Houtspelmaatwerk de workshop annuleren.
2. Zonder voorafgaande toestemming van Houtspelmaatwerk is het niet toegestaan de door Houtspelmaatwerk gepubliceerde of verstrekte informatie over te nemen.
3. Houtspelmaatwerk is bereikbaar per e-mail en daarnaast telefonisch bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 – 18.00 uur.

Artikel 14. Geschillen

De geboden activiteiten en materialen van Houtspelmaatwerk betreffen in veel gevallen maatwerk en zijn afhankelijk van meerdere factoren. Het is dus niet mogelijk te corresponderen over eventuele prijsverschillen tussen verschillende opdrachtgevers als gevolg van aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en geleverde diensten.

Alle geschillen voortvloeiend uit aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en geleverde diensten zijn onderworpen aan het oordeel van de volgens de wet bevoegde rechter van arrondissement van woon- of vestigingsplaats van Houtspelmaatwerk.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Houtspelmaatwerk en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Houtspelmaatwerk
Hillegomweg 107
6843 EX Arnhem
T: 06-51921476
E: info@houtspelmaatwerk.nl
I: www.houtspelmaatwerk.nl
BTW: NL1602 1646 1B01
KVK : 54809460